

個人情報の漏えいについて

令和5年11月13日

当法人が運営する、フェローホームズ仲間の家並びにヴィラ・フェローホームズにおいて、個人情報を漏えいする事故が発生しましたので、お知らせします。関係者の方々にご心配・ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止に向け、情報管理を徹底してまいります。

1. 事故の概要

(1) 発生日

令和5年11月10日（金）

(2) 漏えいした個人情報

・フェローホームズ仲間の家

ご利用者氏名とそのご家族氏名と続柄、およびメールアドレス68件

・ヴィラ・フェローホームズ

ご家族氏名2件、メールアドレス9件

(3) 事故の経緯

メール登録のあるご家族等の方々にメールを送信する際に、受取人様以外のメールアドレスは伏せて送信すべきところ、誤って全員の方のメールアドレスを宛先欄に入力して送信してしまいました。

(4) 対応

同日該当するご家族等の方々にお詫びと受信メールの削除をお願いするメールをお送りしました。万一当漏えいに起因する被害が発生した場合には、誠実に対応いたします。

2. 再発防止策

当法人では、一斉メール送信の取り扱いにおいては、受取人様以外のメールアドレスは伏せた状態になっていることを、送信前に複数の職員で確認したうえで送信作業を行うことを徹底してまいります。また、メールアドレスの表示名は、氏名や続柄ではなくメールアドレスのまま登録とし、複数の職員で確認を行います。これらの対策を講じたうえで、より厳格かつ適正な個人情報の取扱いに努めてまいります。

3. 本件の問い合わせ先

社会福祉法人恵比寿会

個人情報管理責任者

施設系事業責任者 新 正美

電話：042-523-7601