

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

令和元年度実績報告分

| | | | |
|-----|----------|------|------|
| 施設名 | フェローホームズ | 施設番号 | K127 |
|-----|----------|------|------|

| 項目 | 評価結果に基づく現状分析 (令和元年度) | 改善計画 (令和元年度末時点) | 実施状況(予定を含む) (令和2年4月30日時点) | 左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和2年7月10日時点) |
|-------------------|---|---|---|--|
| 利用者サービスの向上の取組について | <ul style="list-style-type: none"> ・食事サービスや利用者個人の尊厳を尊重した対応による必要な介助、趣味活動や行事等において、楽しさや満足感を得られるような支援を行っている。 ・利用者の安定した生活の維持・向上のために、介護職と専門職が連携して、より専門性の高いトータルケアにより質の向上を図っている。 ・自分のしたいことや趣味を日常の中で生きている方、他の方々と一緒に生活していることに安心感を持っている方も多く、また、居室で自由に過ごされている方は、ご本人及びご家族の趣向が生活に反映されているようである。 | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者本位、スタッフ重視(人材育成)、地域社会との共生、チームワーク/チームケアの促進の4点を柱にして、特養部門として事業計画を作成して取り組む。 ・利用者本位の視点では、特養部門としての「基本ケア(施設ケア)」…あたりまえの生活の実現…と、「個別ケア」…生活習慣やこだわりの尊重…を軸に計画作成して取り組む。 ・チームワーク/チームケアの促進の視点では、職員間で法人理念等の共有を図り、コミュニケーションを活発にするためにもリーダーシップ力の向上を図る。 | <p>1 実施済み</p> <p>② 実施予定(令和2年6月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> | <p>1 実施済み (令和2年 7月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「基本ケア(施設ケア)」では、環境整備・自立支援・社会的な生き方・精神的な生きがいの構成要素に、法人として大切にしたい価値観を入れて、利用者本位のケアにおいて立ち返る基軸を作成した(順次、職員への説明と周知)。 ・チームワーク/チームケアの促進では、リーダー層、主任層の役職者に、「チームワークを良くするために必要なこと」として、チームリーダーから職員への積極的な声掛けや、職員が相互に物事を「自分ごと」として考える組織土壌をつくることの重要性を説明した。 |
| について | | | <p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定(令和 年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> | <p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> |
| について | | | <p>1 実施済み</p> <p>2 実施予定(令和 年 月ごろ)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> | <p>1 実施済み (年 月)</p> <p>具体的には以下のとおりです。</p> |

※この様式は、「令和元年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。