

施設番号	
施設名	

「利用者に対する調査」結果報告書(令和元年度)
(東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助)

2020年 4月 10日

社会福祉法人 恵比寿会
理事長 森山 善弘 殿

郵便番号 279-0014
所在地 千葉県浦安市明海3-2-1-1101
ヒューマン・ブラザーズ株式会社
評価機関名

認証評価機関番号 機構 10 - 201
電話番号 047-720-3855
代表者氏名 渡辺 征克



以下のとおり調査を行いましたので報告します。

評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号	評価者氏名		担当分野	修了者番号
	①	横滝 公市	経営系	H0404093
	②	大庭みづほ	福祉系	H1202011
	③	野々田初子	福祉系	H0901076
	④	鈴木英一	経営系	H0202111
	⑤			
	⑥			
福祉サービス種別	介護老人福祉施設			
調査対象事業所名称	フェローホームズ 仲間の家			
事業所連絡先	郵便番号	190-0014		
	所在地	東京都立川市富士見町2-36-43		
	電話番号	042-523-7601		
事業所代表者氏名	施設長 森山 善弘			
契約日	2019年 12月 1日			
利用者調査票配布日(実施日)	2020年 2月 20日			
利用者調査結果報告日	2020年 4月 10日			
調査結果合議日	2020年 2月 20日			
コメント (利用者調査の工夫点、補助者・専門家等の活用などを記入)	「施設に対する総合満足度」は、施設が提供するサービスや対応等に対する利用者の理解と納得度によって創り上げられことから、回答データからそれぞれの項目が「総合満足度」にどのように貢献しているかを分析し、満足度を効果的に向上させる項目に関わる課題を書面と口頭でフィードバックしました。			

評価機関から上記及び別紙の調査結果を含む調査結果報告書を受け取りました。

2020年 4月 10日

事業者代表者氏名 社会福祉法人 恵比寿会 理事長 森山 善弘 殿



調査対象

施設に利用者調査を依頼したところ、利用者の状態を考慮して35名の利用者を対象に、利用者の了承を得ながら聞き取り調査を実施しました。

調査方法

評価者4名が調査に当り、評価者は利用者8~9名程度を担当しヒアリングを行った。その際、利用者に負担をあたえないように居室や各フロアのホールを使用して行い、調査時間は午前10時から調査を開始し午後4時に終了しました。

利用者総数

100

共通評価項目による調査対象者数

共通評価項目による調査の有効回答者数

利用者総数に対する回答者割合(%)

アンケート	聞き取り	計
0	35	35
0	35	35
0.0%	35.0%	35.0%

利用者調査全体のコメント

施設に対する総合評価は、大変満足11.4%・満足77.1%を合わせると88.5%の方が満足と評価している結果ですので、利用者への対応や提供されるサービスに多くの方は満足していると思われます。特に、食事サービスや利用者個人の尊厳を尊重した必要な介助、趣味活動や行事等において、楽しさや満足している様子が窺えました。また自分のしたいことや趣味を日常の中でしている方、他の方々と一緒に生活していることに安心感を持っている方も多くいらっしゃいました。

場面観察方式の調査結果

調査の視点:「日常生活で利用者の発するサイン(呼びかけ、声なき呼びかけ、まなざし等)とそれに対する職員のかかわり」及び「そのかかわりによる利用者の気持ちの変化」

評価機関としての調査結果

《調査時に観察したさまざまな場面の中で、調査の視点に基づいて評価機関が選定した場面》

有効回答数が3未満の場合は入力してください

《選定した場面から評価機関が読み取った利用者の気持ち 有効回答数が3未満の場合は入力してください

「評価機関としての調査結果」に対する事業者のコメント

有効回答数が3未満の場合は入力してください